



## Einladung

Februar 2003

Sehr geehrte Damen und Herren,

neben dem Qualitätsmanagement gewinnt das integrierte Management aus Qualität und Umwelt zunehmend an Bedeutung. Nicht nur für den Aufbau, sondern auch für die weitere Pflege solcher Managementsysteme ist für Ihr Unternehmen guter Rat teuer.

### **Der Erfolg Ihres Unternehmens ist unser Anliegen !**

Aus diesem Grund bieten Ihnen die Handwerkskammer des Saarlandes (HWK), das Saar-Lor-Lux Umweltzentrum und die Zentrale für Produktivität und Technologie Saar e. V. (ZPT) mit dem ersten

## **Infotag für Qualität und Umwelt**

neben zahlreichen Fach- und Praxisvorträgen, zu denen wir für Sie kompetente Referenten gewinnen konnten, auch Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit qualifizierten Fachleuten und Ausstellern zu den Themen Qualität und Umwelt.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

**Termin: Mittwoch, 19. März 2003, 14:00 bis 19:00 Uhr**

**Ort: Handwerkskammer des Saarlandes (HWK)  
Großer Saal  
Hohenzollernstraße 47-49  
66117 Saarbrücken**

Mit freundlichen Grüßen

Handwerkskammer  
des Saarlandes

Saar-Lor-Lux  
Umweltzentrum

Zentrale für Produktivität  
und Technologie Saar e. V.

Georg Brenner  
Hauptgeschäftsführer

Ulrich Plein  
Geschäftsführer

Hermann Götzinger  
Geschäftsführer

## Anmeldung zum Infotag für Qualität und Umwelt am 19. März 2003

Bitte zurücksenden oder –faxen (Fax-Nr. 06 81/5 84 61 25) an:

Zentrale für Produktivität  
und Technologie Saar e. V.  
Franz-Josef-Röder-Straße 9

66119 Saarbrücken

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Peter Schommer Tel.-Nr. 06 81/95 20 - 444

Teilnehmer .....

Firma .....

Straße, PLZ, Ort:.....

Telefon ..... FAX.....

Datum ..... Unterschrift.....

✂-----

### Programm

- 14:00 Uhr Begrüßung  
*Georg Brenner, Hauptgeschäftsführer der HWK*
- 14:15 Uhr Fachvortrag: Kundenzufriedenheit als Qualitätsnachweis  
*Winfried Dietz, Wallenhorst*
- 15:00 Uhr Praxisvortrag: Erfahrungen beim Aufbau eines QM-Systems  
*Ronni Graf, htm Graf GmbH, Bexbach*
- Praxisvortrag: Verbesserung des QM-Systems durch Prozessorientierung  
*Peter Becker, Profitech GmbH, Saarbrücken*
- 15:45 Uhr Pause
- 16:15 Uhr Fachvortrag: Interne Audits – Werkzeug für ein besseres Management  
*Uwe Mirzwa, BTZ Weiterstadt*
- 17:00 Uhr Praxisvortrag: Integrierte Managementsysteme in Handwerksbetrieben  
*Volker Schuhmacher, Uder Elektromechanik GmbH, Friedrichsthal*  
*Niko Müller, Niko Müller Siebdruck, Lockweiler*  
*Hans-Josef Tonnellier, Elektro H.J. Tonnellier GmbH, Altforweiler*
- 17:45 - Zeit zur Diskussion mit den Ausstellern  
19.00 Uhr mit Umtrunk, Imbiss und Gelegenheit zu Einzelgesprächen

## Anmeldung zum Infotag für Qualität und Umwelt am 19. März 2003

Bitte zurücksenden oder –faxen (Fax-Nr. 06 81/58 09-2 05) an:

Handwerkskammer des Saarlandes  
und SaarLorLux Umweltzentrum  
Hohenzollernstraße 47 – 49

66117 Saarbrücken

Teilnehmer .....  
Firma .....  
Straße, PLZ, Ort:.....  
Telefon .....FAX.....  
Datum .....Unterschrift.....  
✂-----

### Programm

- 14:00 Uhr Begrüßung  
*Georg Brenner, Hauptgeschäftsführer der HWK*
- 14:15 Uhr Fachvortrag: Kundenzufriedenheit als Qualitätsnachweis  
*Winfried Dietz, Wallenhorst*
- 15:00 Uhr Praxisvortrag: Erfahrungen beim Aufbau eines QM-Systems  
*Ronni Graf, htm Graf GmbH, Bexbach*
- Praxisvortrag: Verbesserung des QM-Systems durch Prozessorientierung  
*Peter Becker, Profitech GmbH, Saarbrücken*
- 15:45 Uhr Pause
- 16:15 Uhr Fachvortrag: Interne Audits – Werkzeug für ein besseres Management  
*Uwe Mirzwa, BTZ Weiterstadt*
- 17:00 Uhr Praxisvortrag: Integrierte Managementsysteme in Handwerksbetrieben  
*Volker Schuhmacher, Uder Elektromechanik GmbH, Friedrichsthal*  
*Niko Müller, Niko Müller Siebdruck, Lockweiler*  
*Hans-Josef Tonnellier, Elektro H.J. Tonnellier GmbH, Altforweiler*
- 17:45 - 19.00 Uhr Zeit zur Diskussion mit den Ausstellern  
mit Umtrunk, Imbiss und Gelegenheit zu Einzelgesprächen